



**IV Colóquio Internacional sobre
Gestão Universitária na América do Sul**

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



IV COLOQUIO INTERNACIONAL SOBRE GESTION UNIVERSITARIA EN AMERICA DEL SUD

Florianópolis – Diciembre de 2004

**De la reflexión a la acción
Políticas para disminuir los procesos de deserción
universitaria**

María del Carmen Parrino



IV Colóquio Internacional sobre Gestão Universitária na América do Sul

Florianópolis, 8, 9 e 10 de dezembro de 2004



DE LA REFLEXIÓN A LA ACCIÓN. POLÍTICAS PARA DISMINUIR LOS PROCESOS DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA

María del Carmen Parrino
mariaparrino@infovia.com.ar

La educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar en él.
(UNESCO, 1996).

1. Introducción

La deserción¹ es un flagelo que azota al sistema universitario y al sistema educativo en general. No escapan a su alcance las universidades públicas ni las privadas y en ambos casos provoca serias pérdidas tanto en lo social y humano como en lo económico.

Identificar las causas que provocan la deserción permite disminuir sus índices habituales, e incrementar en forma consiguiente la retención, mediante acciones que favorezcan la contención de los estudiantes y el apoyo académico, beneficiando no sólo a los estudiantes y a la institución, sino también a todo el sistema universitario.

Surgen, entonces, preguntas sobre las causas que provocan el abandono. Pero darles respuesta no siempre es sencillo. Este trabajo presenta distintos estudios donde se rescatan algunas de esas respuestas dadas incluso por los mismos estudiantes acerca de las causas que provocaron el abandono de los cursos en los que se inscribieron originalmente.

El mismo analiza posibles estrategias propuestas en el marco de la universidad actual, con las dificultades y problemas que debe enfrentar en el día a día. No pretende dar soluciones mágicas sino instalar una cultura que valore la dedicación, el estudio y el esfuerzo como forma de vida. Las líneas de acción tienden a la disminución de la deserción, intentando modificar los procesos que la favorecen.

2. Algunas consideraciones

Cada año aumenta la cantidad de alumnos que se inscriben a la universidad, pero al revisar la cantidad de egresados del sistema universitario este número no aumenta en concordancia con el número de estudiantes que ingresan, sino que se mantiene en el tiempo, sin dar explicación de los motivos que provocan esta falta de relación entre un valor y otro.

¹ (Del lat. *desertio*, -ōnis). Acción de desertar. Desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.

Poder contar con un título universitario significa no sólo tener la capacitación necesaria para un buen puesto de trabajo, y una mejor remuneración sino poder destacar con ventajas diferenciadas en un mercado que cada vez es más exigente y competitivo. Así, en tiempos de crisis y desempleo la diferenciación que produce el estudio resulta crucial.

Es difícil explicar qué ocurre con aquellos estudiantes que una vez transcurridos los años no han podido completar sus estudios. Si bien muchos de ellos se encuentran todavía adeudando exámenes y materias, muchos abandonaron la carrera elegida.

Se entiende por desertar², desamparar, abandonar las obligaciones o los ideales. Se llama *deserción* al abandono de los estudios formales de una determinada carrera. Este abandono puede ser provocado por distintos motivos personales, familiares, económicos o sociales.

Al hablar de deserción y permanencia en el sistema es necesario mencionar el escaso nivel académico de los estudiantes de nivel medio. Situación que provoca disconformidad en las instituciones de nivel universitario, a la vez que se incrementa y se traslada a este sistema. En Argentina, es notable la ausencia de políticas dirigidas a aumentar los índices de retención y permanencia en el nivel superior, políticas que deben establecerse en concordancia con los problemas de acceso que surgen ante el aumento de la demanda (Kisilevsky, 2002).

El estudiante que deserta de la carrera que originalmente había elegido puede seguir distintos caminos. Uno de ellos es abandonar la carrera elegida para pasarse a otra carrera en la misma universidad, indicando una migración interna. Otro es abandonar la carrera y la universidad a fin de continuar sus estudios en otra universidad, efectuando una migración dentro del sistema de educación superior. O bien, puede abandonar sus estudios en forma permanente. En cualquier caso, se considera *abandono* al residuo no explicado después de tomar en consideración dentro de la matrícula a aquellos que exitosamente se han graduado (García de Fanelli, 2002). La repitencia es otro de los problemas que afectan la eficiencia del sistema, y producen más deserción, provocada por las dificultades en el rendimiento.

Entonces, una vez transcurridos los años correspondientes a la duración teórica de la carrera, del total de los estudiantes matriculados pertenecientes a una misma cohorte se encuentran quienes se gradúan en la misma carrera, quienes se gradúan en otra, y quienes abandonan la universidad, por haber abandonado los estudios o por continuarlos en otra universidad.

3. Revisando las causas

La deserción es un problema complejo y las causas que la provocan puedan estar originadas en una multiplicidad de motivos. Los distintos

² (Del lat. *desertāre*)

factores que afectan la deserción se pueden clasificar, en relación a la institución como exógenos y endógenos (García de Fanelli, 2002).

Entre los factores exógenos puede mencionarse el género, la edad, el lugar de residencia, el nivel socioeconómico, el nivel educativo de los padres, la condición de actividad económica del estudiante.

También influyen otros factores personales como la formación académica previa, el nivel de aprendizaje adquirido, el éxito o el fracaso en la educación media, las aspiraciones y motivaciones personales, y las propias aptitudes, el grado de satisfacción con la carrera, la relación de la carrera con el mercado laboral, las dificultades personales para la integración y la adaptación, las experiencias del estudiante en el aula y el apoyo y la orientación recibido por los profesores.

Entre los factores endógenos a la institución pueden indicarse la existencia de políticas de admisión, la presencia de políticas de orientación vocacional, el excesivo número de programas en oferta, el tipo de carrera y la relación con la formación previa del estudiante, la duración del plan de estudios, la currícula, la calidad del cuerpo docente, el equipamiento.

Afecta la deserción la deficiencia de la enseñanza media. Éste es un problema que queda claramente expuesto al ingresar los estudiantes a los ciclos superiores, y se ve agravado por el crecimiento de la matrícula. Se presenta, entonces, la necesidad de un análisis exhaustivo de la articulación del nivel medio y el superior a la vez que se destaca la importancia de detectar, adecuadamente, aptitudes y motivaciones de los estudiantes.

Las formas de admisión de las universidades de Argentina son totalmente diferentes. En algunos casos el ingreso es irrestricto, en otros es selectivo sin cupo; pero también, existe la posibilidad de un ingreso selectivo con cupo. El sistema de ingreso, entonces, puede ser directo desde la escuela media, en algunos casos con cursos de nivelación obligatorios, o bien, optativos, o en otros casos, por medio de la evaluación de conocimientos o por la imposición de un tope a la cantidad máxima de alumnos a ingresar, mediante la aplicación de cupos.

En el ingreso irrestricto o directo es el título secundario o equivalente la única condición para el ingreso a la carrera, prevaleciendo este modo de ingreso como política de admisión. Otras instituciones aplican políticas selectivas de admisión, logrando de esta forma acelerar el proceso de deserción que normalmente se produce en el primer año (Trombetta, 1999). El ingreso irrestricto muchas veces no permite a los estudiantes entender que, el sistema les facilita su entrada pero no así su permanencia y los empuja al abandono. Los estudiantes, una vez que ingresan y participan de la vida universitaria, no saben qué hacer en el sistema universitario, ni cómo permanecer en él. Las instituciones de educación superior no siempre desarrollan los medios para apoyarlos y retenerlos en el sistema. Por el contrario, permiten y favorecen el crecimiento de un aparato burocrático que parece hecho para desalentar y desgastar al estudiante en aspectos que no son los propios del estudio. La falta de articulación con la escuela media incrementa estas dificultades porque el sistema que habilita en la teoría el

pase de un nivel al otro demuestra, en la práctica, el fraude de esa habilitación.

La selección de los alumnos siempre se produce aunque a veces es explícita y otras, implícitas al sistema. En algunos casos se produce antes de ingresar; en otros, durante el primer año y, en los restantes, se produce una selección natural donde el sistema muestra toda su perversión. Mediante el aplazo, la relegación y el fracaso, el cincuenta por ciento de la matrícula del primer año deja de asistir con las notables consecuencias en costo y pérdidas para la universidad pero también para los alumnos.

Otro elemento que influye en la deserción es la calidad del personal académico. En éste punto se ponen en evidencia problemas como una adecuada distribución de los recursos y las tareas que conforman la actividad del personal académico, entre estas actividades pueden mencionarse la docencia, la dirección de estudios, la investigación, la participación en la gestión de la institución o en actividades de extensión. Pero también, el adecuado reconocimiento financiero y no financiero que deben darse a dichas actividades y además, las políticas, estrategias y prácticas de contratación y perfeccionamiento del personal, que son parte integrante de las políticas de educación superior en la institución o en el plano nacional (Mora Ruiz, 1991).

La duración de las carreras es otro factor que influye en la deserción, dado que en general, la duración teórica, que es la establecida en el plan de estudios, es inferior a la duración real, que es la que demanda en años al estudiante para completar sus estudios. En cuanto a la duración teórica de las carreras, habitualmente los planes de estudio en vigencia mantienen entre 4 y 5 años para las licenciaturas, y de 6 a 7 años para las ingenierías. La duración real de los mismos incrementa a la teórica entre dos y tres años.

Otro elemento a considerar, es la dedicación del alumno. El alumno perteneciente al sistema universitario argentino, en general, no es alumno de dedicación *full-time*, sólo en el caso de algunas carreras que inexorablemente así lo exigen; en otros casos, el alumno comparte su formación universitaria con el trabajo, no realizando una dedicación plena al estudio.

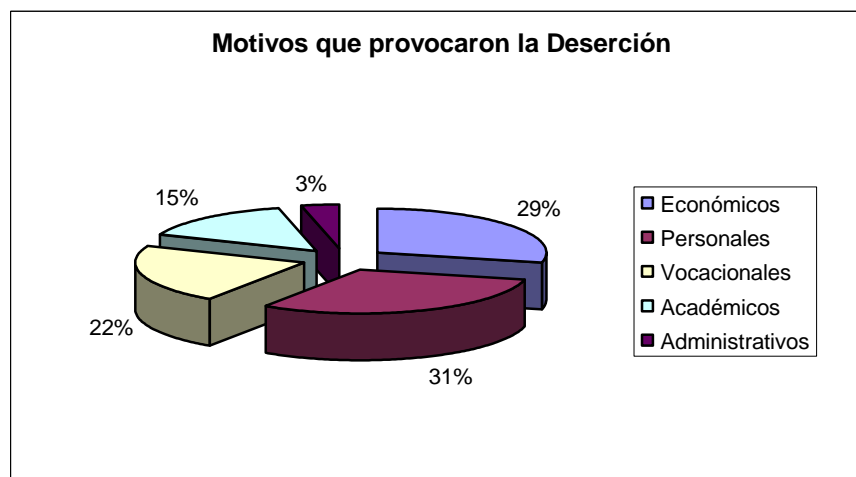
4. El Diagnóstico

Las instituciones universitarias se ven afectadas por la deserción, de forma tal que un análisis diagnóstico permite establecer cuál la situación de cada institución en particular.

Al efectuar este análisis preliminar se relevan los datos de interés de la institución, encuestas realizadas, datos estadísticos, historia, indicadores, prácticas efectuadas en relación con el problema de la deserción. Se determinan índices de deserción generales, por carrera y por años y se establecen los índices deseados.

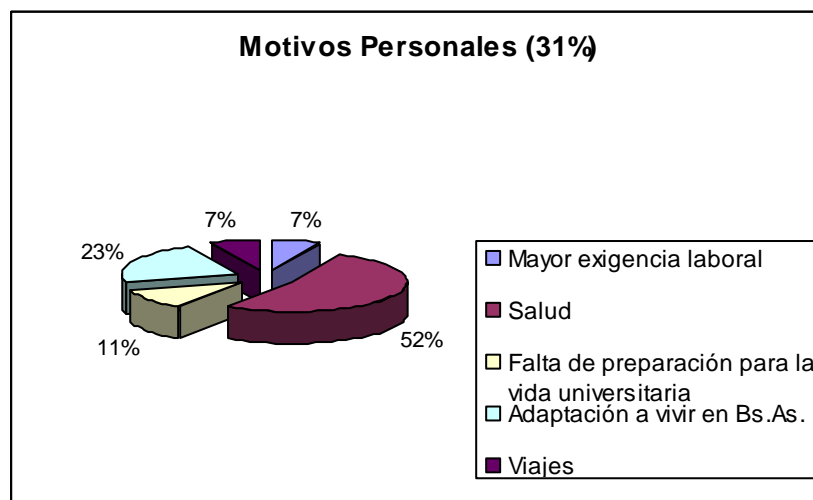
Seguidamente se presentan los resultados de una encuesta dirigida a estudiantes inscriptos en primer año, en distintas carreras, que habían

abandonado sus estudios. Los estudios realizados permiten determinar algunas de las causas que llevaron a los estudiantes a abandonar la carrera elegida, resultando preponderantes los motivos personales, económicos y vocacionales.



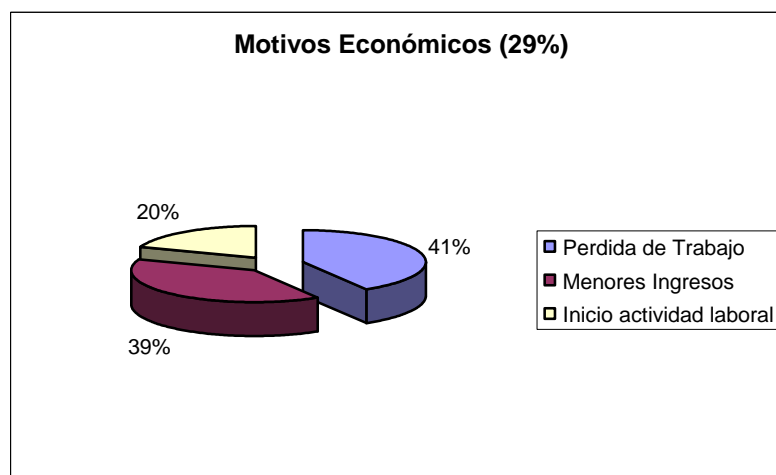
En este relevamiento un alto porcentaje de los estudiantes, el 31% de los casos encuestados, alegan motivos personales, pero es muy difícil identificar cuáles son los motivos por los cuales un alumno abandona la universidad.

Los *motivos personales*, muestran que un 52% de los estudiantes manifiestan problemas de salud. En segundo lugar de importancia, con el 23% aparecen las dificultades de adaptación a la vida universitaria. La universidad recoge en su matrícula un importante número de estudiantes que no residen habitualmente en Buenos Aires, por lo que comenzar sus estudios universitarios también significa, entre otras cosas, mudarse a vivir solo, hacerse cargo de un departamento, perder a sus antiguos amigos. Hay otro grupo de estudiantes que viven en la Provincia de Buenos Aires, pero a una distancia considerable de forma tal que no pueden viajar todos los días hasta sus hogares, sino que habitan en la ciudad de Buenos Aires y se trasladan a sus casas los fines de semana. En el caso de estudiantes que viven en el Gran Buenos Aires iniciar su vida como universitarios significa cubrir grandes distancias para llegar, viajando durante mucho tiempo, disminuyendo el tiempo dedicado al estudio y aumentando el cansancio. En cualquiera de estos tres casos la adaptación les resulta difícil. El 11% de los estudiantes no se siente preparado para la vida universitaria.



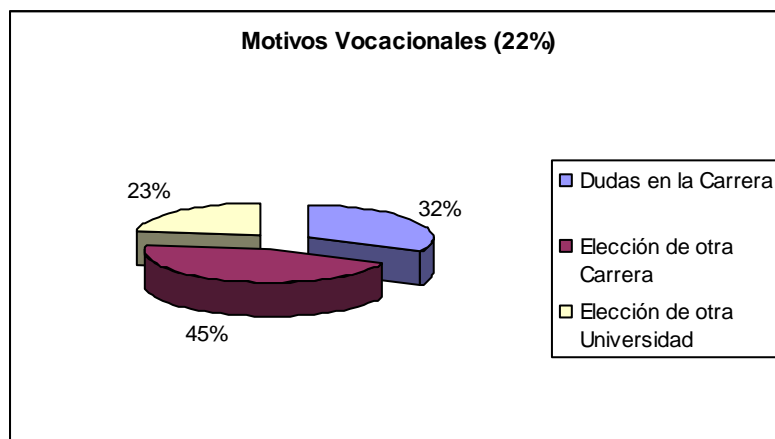
Los *motivos económicos* siempre resultan una variable de relevancia. Los estudiantes pueden pertenecer a una universidad pública o privada pero en cualquier caso, su aparición es definitiva.

En un momento crítico para la economía argentina el 41% de los casos manifiesta haber perdido su trabajo. Mientras que el 39% sufre una disminución en sus ingresos y 20% corresponde a estudiantes que se inician en su actividad laboral. Al terminar la etapa de la adolescencia y la escuela media muchas veces se producen cambios en la situación laboral de los estudiantes y se producen modificaciones en sus condiciones de actividad económica. En muchos casos comienzan a trabajar y el cambio de vida que esto provoca modifica su situación en el estudio, dejan de ser estudiantes *full-time*, para pasar a ser estudiantes a tiempo parcial. Ocurre que las exigencias de su actividad laboral les impiden cumplir con su normal desempeño en el estudio, se encuentran con que bajan su rendimiento, deben organizar muy bien sus horarios o seleccionar las materias a cursar prolongando de esta forma su etapa de estudio. El trabajo, necesario para poder enfrentar económicamente los estudios les impide la dedicación plena a los mismos y no les permite continuar desarrollando su carrera de la forma que habían previsto, resultando como consecuencia el abandono.



Los *motivos vocacionales* siempre afectan a los estudiantes y en mayor medida en durante el transcurso del primer año. El 45% de corresponde a estudiantes que eligen cambiarse de carrera y el 23% eligen cambiarse de universidad. Las dudas por la carrera elegida se manifiestan en el restante 32% de los casos.

Los estudiantes pueden cambiar de carrera por motivos vocacionales, pero éstos abarcan problemáticas muy distintas. A veces comenzaron la carrera sin ningún trabajo previo de elección y recién se involucran con lo que realmente significa elegir una carrera al darse cuenta que empezaron algo que no les gusta, en relación a sus gustos e intereses. Otras veces empiezan la carrera con una idea equivocada acerca de la misma. En algunos casos, al cursar se encuentran con dificultades muy graves en algunas asignaturas, dificultades que tienen relación con sus aptitudes, y esto puede provocar que vuelvan a pensar la elección. En muchos casos no pueden distinguir con claridad lo que les ocurre. De allí la importancia de establecer políticas de orientación vocacional en la institución.



Los *motivos académicos* que afectan al 15% de los casos, destacan la dificultad que tienen los estudiantes para organizar sus horarios de estudio, y el resto de sus actividades, a este motivo le corresponde el 68% de los casos. Mientras que en otros se engloba el restante 32%, en su mayor parte estudiantes que no habían dado fin a sus estudios de nivel medio.

Los *motivos administrativos* reúnen el 3% restante. El 20% de los cuales indica una mala atención administrativa, mientras que el 80% restante corresponde a estudiantes provenientes de otras universidades que tuvieron dificultades al presentar trámites de equivalencias.

5. La propuesta

La propuesta consiste en identificar los grupos de riesgo, y detectar en ellos los posibles desertores mediante la identificación de las causas que provocan la deserción. A la vez que se implementan medidas tendientes a brindar al estudiante contención y apoyo a los efectos de facilitarle su inserción en la vida universitaria y de proveerle herramientas para el estudio que inicia.

El análisis diagnóstico permite conocer cuáles son los datos relevados hasta el momento, como así también las acciones y estrategias implementadas en la institución, de manera tal que resulte posible localizar las mejores prácticas y establecer otras. Este diagnóstico permite determinar datos estadísticos e índices necesarios para proponer, finalmente, estrategias de acción.

El objetivo es abordar la problemática de la deserción, generando información y determinando instrumentos que permitan identificar las causas de deserción y los posibles desertores en forma temprana, para proponer políticas que favorezcan la retención y promoción del estudiante. Se pretende reconocer potenciales desertores, antes que estos abandonen la institución, mediante la creación de mecanismos de detección, a la vez que se establecen acciones preventivas y correctivas tendientes a su disminución.

Para la detección de grupos en riesgo de deserción se utilizan instrumentos que permitan la detección temprana como el rendimiento de los alumnos en distintas asignaturas críticas por carrera, y el seguimiento de los alumnos con distintas problemáticas como la asistencia, los alumnos becados, alumnos repitentes o alumnos de los últimos años, que se encuentren cursando las últimas materias. Se distinguen tres segmentos diferentes: los estudiantes de primer año, los estudiantes de años superiores y los estudiantes que están cursando la última etapa de la carrera.

Otras acciones a llevar a cabo pueden incluir la articulación con la escuela media y la determinación de indicadores de los estudiantes desde su ingreso.

5. La acción

Las acciones propuestas están concentradas en acciones de detección y acciones de prevención. Las primeras están destinadas a encontrar los potenciales desertores, y pretenden funcionar como alarmas que muestren situaciones de riesgo para los estudiantes. Las acciones de prevención están destinadas a acompañar a los estudiantes en los problemas que normalmente los preocupan, brindándoles elementos que les permitan solucionar las situaciones que para ellos presenten dificultades.

i. Detección de grupos en riesgo

La detección de posibles desertores permite confeccionar una base de datos integrando la información relevante a cada estudiante. Esto permite conocer el universo sobre el cual actuar con las medidas establecidas.

Entre los grupos en riesgo pueden mencionarse por estudiantes que tiene dificultades en el rendimiento, deudores de exámenes y repitentes, estudiantes que no tienen regularidad en su asistencia, alumnos becados y estudiantes de los últimos años que adeudan pocas materias. También conforman grupos en riesgo los estudiantes que modifican su situación demográfica, provienen del interior o del exterior del país, o no residen en la zona de influencia de la institución.

Se implementan acciones que permitan detectar aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo de abandono por dificultades en su rendimiento, eligiendo para ello asignaturas que resultan críticas en cada carrera. En muchos casos los alumnos reiteran fracasos en sus exámenes incrementando los niveles de repitencia de los cursos. Comienzan por abandonar una materia en primer lugar para terminar dejando la carrera, primero en forma temporal para luego hacerlo en forma definitiva. Si bien inicialmente no pretenden dejar de cursar sus estudios, la consecuencia es el abandono. De esta forma se pretende detectar en forma temprana, estudiantes con dificultades en el rendimiento ante la desaprobación del primer parcial, o bien, ante la desaprobación de la asignatura (repitentes).

Se efectúa un análisis del rendimiento de los alumnos que están cursando, y se utiliza como orientador aquellas asignaturas críticas por su nivel de dificultad y exigencia.

El objetivo de esta acción es apoyar a los alumnos con bajo rendimiento por carecer de hábitos o metodología de estudio, y por dificultades en la preparación de trabajos y exámenes. Se establecen las asignaturas a considerar según las distintas facultades, carreras y años.

Utilizando como recursos las notas obtenidas en el primer parcial o en los exámenes finales, en caso de repitentes en las asignaturas críticas, y la base de datos de los alumnos del año correspondiente, se organiza una base de datos para que el coordinador académico y los tutores correspondientes puedan realizar una entrevista personal. El objetivo de esta entrevista es detectar los problemas que afectan al estudiante. Se cuenta con otros elementos al momento de la entrevista con el alumno como su legajo académico, su forma de incorporación a la institución (directa o a través de

equivalencias), becas, sanciones, y asistencia, a los efectos de poder realizar posteriores seguimientos. La tarea del tutor facilita un seguimiento personalizado de los alumnos con dificultades.

Los alumnos repitentes que deben cursar una materia en una segunda oportunidad, se encuentran en una problemática particular, se incrementan las dificultades de estudio, se producen retrasos en su carrera por dificultades con las materias correlativas del plan y además deben enfrentar las dificultades propias del fracaso en sí que generan sentimientos de desesperanza y frustración.

De esta manera los alumnos, que de por sí tienen dificultades de rendimiento y por eso están cursando nuevamente las asignaturas, deben cursar una o dos asignaturas más de las normales del plan. Además, les resulta dificultoso normalizar el cursado de las asignaturas, porque tienen que encontrar la forma de reinsertarse en su carrera, y coordinarla con las materias que deben cursar en el plan establecido.

La propuesta de solución debe estar enmarcada en una política de orientación e información dirigida al estudiante sobre todos los aspectos académicos con relación a correlatividades, y asignaturas relacionadas del plan de estudios y formas de organizarse.

El seguimiento de alumnos que recibieron una beca es importante dado que es muy probable que en caso de perder la beca se produzca el abandono del alumno de la carrera que cursa.

En el caso de estudiantes que están cursando las últimas materias muchas veces ocurre que cambios importantes en su vida, como el inicio de actividades laborales, o una situación laboral con mayor jerarquía y mayores exigencias, o el casamiento, o nacimiento de los hijos provoca la dilación de lo que debería haber sido el final de su carrera, provocando el abandono de la misma. En estos casos resulta importante el apoyo de la institución para poder dar término a los estudios en forma exitosa. Por este motivo, es conveniente la detección de los alumnos que adeudan las últimas asignaturas y no pueden concluir la carrera.

Para ello se efectúa un seguimiento de los alumnos de años superiores que permita identificar quienes adeudan pocas materias pero no pueden finalizar su carrera por otras problemáticas que incluyen mayor responsabilidad en otras áreas, e impiden la dedicación al estudio, como el trabajo o el casamiento. El objetivo es poder brindarles el apoyo correspondiente a quienes estén cursando el último año. Otro caso lo conforman aquellos que adeudan materias de una de las áreas de la carrera, por ejemplo el área de las asignaturas contables, o las matemáticas y por ello no pueden dar un cierre a la misma.

ii. Acciones de Prevención y Apoyo

La prevención puede realizarse de distintas formas. Se puede implementar algunas acciones destinadas en un marco general a toda la

institución; o bien, se pueden dirigir exclusivamente a cada uno de los grupos detectados en riesgo.

En base al diagnóstico realizado, y una vez determinadas algunas de las posibles causas de la deserción, se aplican acciones destinadas a evitar el desgranamiento de los estudiantes, a la vez que se incrementa el índice de retención y se promueve la mejora en el rendimiento del alumno, con consecuencias en la calidad académica.

La prevención se promueve en la institución mediante políticas que permitan una toma de conciencia del efecto que produce la deserción. Para ello se forman grupos interdisciplinarios de trabajo con la participación de profesores de las áreas involucradas: filosofía, literatura, matemática, estadística, a quienes se suman profesionales específicos como sociólogos y psicólogos que brindan asesoramiento en las actividades involucradas.

Se proponen Talleres de Apoyo a estudiantes, algunos de ellos destinados al primer año que favorezcan su inserción en la vida universitaria, y brinden herramientas para el estudio de la carrera que transitan. Se incorporan actividades en el ámbito de cada facultad que incluyen talleres y tutorías. Se realiza en forma paralela una investigación que permita un análisis de causas y consecuencias y que incluya el seguimiento de cohortes, la obtención de distintos índices.

La propuesta inicia una serie de acciones destinadas al apoyo y contención de los alumnos con distintas dificultades y problemas. Su implementación está orientada a solucionar, aunque sea parcialmente algunas de las dificultades que los alumnos presentan al incorporarse a la vida universitaria.

Entre estas dificultades que surgen habitualmente, en los estudiantes y en particular entre los de primer año, puede mencionarse la falta de herramientas y hábitos de estudio, dificultades de expresión tanto oral como escrita, como así también problemas de comprensión de textos, interpretación de consignas y resolución de problemas.

Si bien estas habilidades deberían haber sido adquiridas por los estudiantes, dado que son aprendizajes propios de los sistemas de educación anteriores, una vez que el alumno ingresa a la universidad necesita el apoyo institucional para no ser expulsado.

Otros problemas con los que se encuentran los estudiantes corresponden a dificultades para adaptarse a la vida universitaria, asumir responsabilidades, organizar convenientemente los tiempos de estudio, dedicarse a la preparación de los exámenes, superar los temores que surgen ante los mismos, entre otros. Para abordar estas problemáticas se proponen talleres de encuentro, adaptación y contención.

Los talleres están destinados a aquellos estudiantes seleccionados en los grupos en riesgo, que lo necesiten según recomendación del profesor, tutor o responsable académico, o bien, a quienes deseen concurrir voluntariamente.

- **La vida del universitario**

Este taller está orientado al encuentro y adaptación a la vida universitaria pretende favorecer la integración de los alumnos que se incorporan a la universidad, dada la importancia de este tiempo en la posterior permanencia del alumno.

La temática sugerida para trabajar en el taller es la siguiente:

- Organización de los tiempos de estudio
- Cómo ampliar los recursos personales y las estrategias para desarrollar exitosamente el año académico
- Cómo preparar y rendir exámenes
- Cómo organizarse al comenzar a trabajar

Los mismos pueden ampliarse con otros temas de interés de los participantes. La modalidad del taller consiste en uno o más encuentros, a cargo de un grupo de especialistas.

- **Vivir en Buenos Aires**

Este es un Taller de adaptación y contención para alumnos que habitualmente no residen en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires o en el Gran Buenos Aires y al comenzar sus estudios universitarios deben trasladarse de su lugar de origen, sumando esta problemática a los cambios propios de la vida universitaria. De esta forma el taller está exclusivamente orientado a alumnos que provengan del interior o del exterior de nuestro país, a fin de favorecer su adaptación a la nueva vida.

En este caso se convoca a los estudiantes para ofrecerles actividades, a efectos de que se conozcan entre ellos o con alumnos que cursen años superiores.

Se incorporan temáticas propias que permitan enfrentar el desarraigo, los cambios ante la lejanía de la familia, y sugerencias útiles en cuanto a dificultades de movilidad, traslados o alimentación.

En particular se propone realizarlo para alumnos de carreras que por su tipología reúnen estudiantes que en su mayoría provienen del interior de la provincia de Buenos Aires o de otras provincias y participan de una problemática propia, como la Licenciatura en Administración Agraria, o Ingeniería Agronómica.

Los talleres se complementan con encuentros informales realizados en la universidad para conocerse y compartir actividades. Se organiza también una aldea virtual donde los estudiantes pueden comunicarse por mail o por chat, e integrarse en un grupo común, no sólo aquellos que provienen del interior del país sino también los estudiantes del exterior, que comparten la misma problemática.

- **Metodología de Estudio**

Este taller brinda al alumno las herramientas necesarias para abordar estudios universitarios, y preparar exámenes cuando las habilidades no han sido adquiridas. Se incorporan distintas técnicas de estudio, lectura comprensiva, subrayado, resumen, formas de exposición, elaboración y

redacción de trabajos e informes. La propuesta incluye la realización del taller en grupos reducidos.

- **Expresión Oral y Escrita**

El taller tiene como objetivo mejorar las formas de expresión del estudiante mediante la lectura y análisis de textos de distintos tipos, textos informativos, neutros y de opinión, producción de discurso y producción escrita. La modalidad del dictado considera ofrecer el taller en forma periódica.

- **Orientación Vocacional**

Estos encuentros están destinados a alumnos que tienen dudas en su vocación o en la carrera que eligieron. Consiste en entrevistas con profesionales específicos para orientar al alumno en su búsqueda.

- **Clases de Consulta en asignaturas críticas**

Intensificación de las clases de consulta destinadas a las asignaturas que resultan críticas en la carrera, con las cuales los alumnos tienen muchas dificultades de aprobación.

- **Talleres de Práctica y Apoyo para asignaturas con dificultad**

Se propone el apoyo de los alumnos mediante clases prácticas dictadas en forma de aula-taller a cargo de docentes con experiencia, para obtener mejores resultados.

- **Clases especiales para preparación de Exámenes Finales**

Ante las mesas de exámenes pendientes y finales, se establecen refuerzos con clases especiales destinadas a tal fin, para que los alumnos puedan preparar adecuadamente los exámenes.

- **Talleres profesionales**

La propuesta consiste en talleres que permitan el conocimiento más concreto de la profesión, de forma tal que el alumno pueda descubrir y conocer más acerca de la carrera que eligió, y como se desenvolverá en la actividad laboral cuando la concluya.

6. Conclusiones

Comenzar a preocuparse por la deserción de los estudiantes significa pretender que la universidad cumpla con los objetivos que tiene fijados en su condición de tal, es decir, hace referencia a su misma esencia. Reflexionar acerca de cuáles son los motivos que provocan la deserción de los estudiantes, y cuáles son las medidas que favorecen su retención efectuando un estudio sobre sus causas significa revisar aspectos tanto institucionales como aspectos que se relacionan con la vida del estudiante su formación, la

escuela de nivel medio de la cual procede, la valoración familiar del título, sus aptitudes personales.

Un porcentaje de los estudiantes que ingresan provienen del sistema universitario porque abandonaron carreras en una universidad para trasladarse a otra, en algunos casos retoman la misma carrera y en otros casos hacen una nueva elección. Los motivos en muchos casos tienen relación con la desorganización, el anonimato, las dificultades con los horarios, la falta de relación con los profesores, no tener un grupo definido de compañeros, según sus propias expresiones. Un número significativo de los estudiantes, trabajan muchas horas, y el estudio representa para ellos un esfuerzo personal importante.

El objetivo de este trabajo es prevenir la deserción mediante el apoyo, la contención y la orientación del estudiante brindándole elementos y herramientas que no posee en su ingreso a la universidad, y mediante un seguimiento más personalizado.

Se intenta identificar grupos en riesgo como los estudiantes de bajo rendimiento, con altos índices de repitencia, los estudiantes que carecen de la contención de su familia por tener que haber dejado su lugar de origen, o estudiantes con una alta carga de responsabilidades familiares y laborales que impiden la finalización de sus estudios.

En todos los casos alcanzar la meta propuesta, y lograr la graduación resulta sumamente difícil. Son necesarias condiciones individuales y sociales que no siempre los estudiantes pueden desarrollar. Los motivos que provocan el abandono pueden ser de distinta índole, pero uno de los factores que más inciden en la deserción es la falta de articulación entre la escuela media y la universidad, y la ausencia de estrategias para coordinar ambos niveles. Las deficiencias de la escuela media son conocidas por quienes participan del nivel universitario, pero no alcanza con cargar culpas al nivel anterior, también es necesario diseñar estrategias y mecanismos pedagógicos que permitan la nivelación entre las dos etapas de educación, la media y la superior. Como así también contemplar en las estrategias que se proponen otras causas y motivos.

El apoyo en los estudios y el seguimiento adecuado darán sus resultados con el paso de los años, a la vez que se favorece la retención de los estudiantes y se incrementa en el número de graduados.

7. Bibliografía

- Aparicio, Miriam y colaboradores. 1998. *Causas de la Deserción en Universidades Nacionales. Universidad Nacional de Cuyo.*
- Cabrera, Alberto. Universidad de Wisconsin. *¿Qué factores inciden en la retención y el egreso universitario?* 2004.
- Diccionario de la Real Academia Española. 1992.
- García de Fanelli, Ana M. 2001. *Los estudiantes universitarios en la Argentina: Perfil e inserción por carrera. Estudiantes y profesionales en la Argentina. Una mirada desde la Encuesta permanente de hogares.*
- García de Fanelli, Ana M. 2002. *Indicadores y estrategias en relación con el abandono universitario. La Agenda Universitaria.*
- García de Fanelli, Ana María. 1995. *Asistencia financiera a los estudiantes: La experiencia internacional en los sistemas de educación superior.* Buenos Aires, CEDES.
- Johnes, J. Taylor, J. -1990. *Performans Indicators in Higher Education.*
- Kisilevsky, M – Veleza, C. 2002. *Dos estudios sobre el acceso a la Educación Superior en la Argentina.*
- Ministerio de Cultura y Educación. 1999. *Sistemas de Admisión a la Universidad. Seminario Internacional.* Buenos Aires: Serie Nuevas Tendencias. Secretaría de Políticas Universitarias.
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. 1999-2000. *Anuario de Estadísticas Universitarias.*
- Mora Ruiz, José Gines. 1991. *Calidad y rendimiento en las instituciones universitarias.* España: Consejo de Universidades.
- SIU. 2003. Sistema Informático Universitario. www.siu.gov.ar
- Trombetta, Augusto. 1999. *El ingreso en las universidades nacionales argentinas. Sistemas de Admisión a la Universidad.* Buenos Aires: Ministerio de cultura y Educación. Secretaría de Políticas universitarias. Serie Nuevas Tendencias.